

**EUROPA / VERDEN
GRØNLAND / NORDEN**

Grønland

Rejser op til 18 måneder

FORSIKRINGSBETINGELSER



**FOR PERSONER OVER 70 ÅR KUN
GYLDIG MED HELBREDSERKLÆRING
SE BAGSIDEN**

**EUROPA / VERDEN
GRØNLAND / NORDEN**

Grønland Rejser op til 18 måneder

FORSIKRINGSBETINGELSER

**REJSERÅD OG
VEJLEDNING** side **4**

Før og under rejsen

**HVIS DU FÅR
BRUG FOR HJÆLP** side **11**

Under og efter rejsen

BETINGELSER side **18**

Nr. 035

MÅSKE DEN KORTESTE... MEN HELT SIKKERT DEN VIGTIGSTE BOG TIL REJSEN

47 sider. Ikke engang nok læsestof til en tur fra den ene ende af landet til den anden, men alligevel nok til at give dig alle de informationer du har brug for før, under og efter rejsen.

Bogen handler først og fremmest om din forsikring, hvad den dækker under hvilke betingelser; og hvordan du bruger den, hvis uheldet er ude. Men vi giver dig også nogle gode råd om pakning, vaccination og andet, der er værd at skrive sig bag øret – eller på huskelisten.

Læser du de 47 sider og lægger dem i bagagen, er du altså godt på vej til en rejse uden bekymringer; og med en masse nyttig viden lige ved hånden.

Sidder du bagefter med nogle ubesvarede spørgsmål om f.eks. feriesygdomme og rejse medicin, så ring med det samme til vores KundeCenter på +45 70 10 60 30 – hvor vi døgnet rundt er klar til at hjælpe dig.

Rigtig god rejse

Europæiske Rejseforsikring A/S



Preben Mullit

Adm. Direktør

REJSERÅD OG VEJLEDNING FØR REJSEN

1. Spørg Europæiske i København	side 4
2. Nordisk Konvention/offentlig sygesikring	side 4
3. Kroniske sygdomme	side 4
4. Rejseapotek	side 5
5. Vaccinationer og forebyggende medicin	side 5
6. Lokale sundheds- og behandlingsforhold	side 6
7. Pas (herunder særlige krav)	side 6
8. Visum	side 6
9. Andre papirer	side 7
10. Sikkerhedsforhold og -information	side 7
11. Gode råd om bagage og pakning	side 7

REJSERÅD OG VEJLEDNING UNDER REJSEN

12. Indledning	side 8
13. Under transporten	side 8
14. Sådan undgår du almindelige feriesygdomme	side 8
15. Sådan reducerer du risikoen for ødelagt bagage og tyveri	side 9
16. Hvis du skal forlænge din rejseforsikring	side 9
17. Hvis du skal ændre dine rejsebilletter	side 10

HVIS DU FÅR BRUG FOR HJÆLP UNDER REJSEN

18. Hvis du bliver syg	side 11
19. Hvordan får du kontakt til en lokal læge?	side 11
20. Hvis du bliver indlagt på hospital	side 11
21. Hjemkaldelse	side 12
22. Biletter, pas og kreditkort	side 12
23. Juridisk hjælp	side 13
24. Evakuering	side 13
25. Bagageforsinkelse	side 13
26. Mistet eller ødelagt bagage og ejendele	side 14
27. Hvordan kommer jeg i kontakt med Europæiske?	side 15

HVIS DU FÅR BRUG FOR HJÆLP EFTER REJSEN

28. Anmeldelse af skade efter hjemkomst	side 17
-----------------------------------------	---------

REJSERÅD OG VEJLEDNING FØR REJSEN

1. Spørg Europæiske i København

En god rejseoplevelse forudsætter gerne, at man føler sig godt forberedt. Og visse forberedelser kan reducere risikoen for problemer undervejs eller begrænse problemet, hvis det opstår.

I sidste ende er omfanget af rejseforberedelserne naturligvis individuelle, men forberedelserne afhænger i høj grad af, hvilken rejse du skal på.

I dette afsnit får du nogle generelle råd i forbindelse med rejseforberedelse samt information om, hvad Europæiske kan hjælpe dig med inden afrejsen. Med rejseforsikringen i hånden kan du ringe til:

Europæiskes KundeCenter på +45 70 10 60 30 og få information og rådgivning før rejsen.

2. Nordisk Konvention/offentlig sygesikring

Nordisk Konvention/offentlig sygesikring dækker udgifter til akut læge- og hospitalsbehandling inden for Norden. Desuden dækker Nordisk Konvention merudgifter i forbindelse med hjemrejse til Grønland, hvis du pga. sygdom må benytte en rejseform, der er dyrere end den, du ellers ville have anvendt.

Norden omfatter: Danmark, Finland, Færøerne, Island, Norge, Sverige og Grønland

Nordisk Konvention/offentlig sygesikring dækker ikke rejseudgifter i forbindelse med hjemrejsen, hvis du pga. sygdom ikke kan rejse hjem til Grønland på det planlagte tidspunkt, eller hvis du ikke kan ændre din forudbetalte hjemrejse til et andet tidspunkt.

3. Kroniske sygdomme

Hvis du har en kronisk lidelse eller en eksisterende lidelse, der kunne kræve behandling under din rejse, gælder der særlige regler – både for offentlige sygesikring, Nordisk Konvention og rejseforsikringer, der dækker udgifter til sygdom og hjemtransport.

Din helbredstilstand kan således betyde, at du ikke er dækket i forbindelse med netop din kroniske sygdom.

- Er jeg dækket eller ej?

Det er vigtigt, at du inden afrejse undersøger dette og eventuelt får et bindende forhåndstilsagn fra Europæiske. Er du i tvivl så ring til Europæiskes KundeCenter på +45 70 10 60 30.

- Er det nu klogt at rejse, selv om jeg er dækket?

Selv om du er dækket og måske har fået et bindende forhåndstilsagn fra Europæiske, er det lige så vigtigt, at du gør dig klart, om du overhovedet bør rejse. Alternativt kan du overveje et rejsemål, som er mere hensigtsmæssigt i forhold til din lidelse. Det kan være, at det ikke er muligt at behandle din lidelse på rejsemålet, og at omstændighederne betyder, at Europæiske ikke kan overflytte dig til andet egnet behandlingssted - eller transportere dig tilbage til Grønland. Tal med din læge eller Europæiske om dette.

4. Rejseapotek

Det er altid en god idé at medbringe et lille rejseapotek.

Til alle rejser skal du medbringe:

- Medicin du af helbredsmæssige årsager tager hjemme
 - Medicinens navn og lægelig anvisning m.h.t. dosering
- Til de fleste rejser kan du overveje at medbringe:
- Almindelig smertestillende medicin
 - Medicin til lindring af transportsyge
 - Hudmidler (f.eks. til behandling af kløe, solskoldning, betændelse)
 - Middel mod diarré
 - Hæfteplaster, bandage eller lignende

Du skal være opmærksom på, at man i visse lande er meget mistænksom over for medicin (specielt morfin-præparater) og kanyler medbragt hjemmefra. Derfor kan det være en god idé at medbringe en attest på engelsk, fransk eller spansk fra din læge, der oplyser, at det er til personligt brug.

Hvis du rejser i Schengen-lande, så husk at få udstedt en Schengen-attest ("pillepas") på dit apotek inden afrejsen.

Børn og rejseapoteket

Børn tåler i mindre grad end voksne medicin, og visse præparater tåler de slet ikke. Medicin må kun tages efter lægens nøje anvisning. Medbring derfor medicin m.v. i originalemballage med anvisning på dosering.

Tal med din læge, dit lokale apotek eller ring til Europæiskes læger.

5. Vaccinationer og forebyggende medicin

Hos Europæiske kan du få råd og vejledning i forbindelse med vaccinationer og forebyggende medicin.

Her er nogle gode råd:

- Henvend dig altid i god tid inden afrejse (6-8 uger) til din læge, da visse vacciner og forebyggende medicin skal gives i god tid inden afrejse
- Oplys altid om den fuldstændige rejserute, da behovet for vaccinationer og forebyggende medicin afhænger af alle de

områder du rejser i, varigheden af rejsen, og hvad du skal lave under din rejse

- c. Få altid et fuldt opdateret internationalt vaccinationskort fra din læge og medbring det på rejsen

6. Lokale sundheds- og behandlingsforhold

Særligt når du rejser til meget eksotiske områder og væk fra traditionelle rejseområder; kan det være en ekstra trykthed for dig at få oplysninger om de lokale sundhedsforhold. Det kan du få hos Europæiske.

Vi kan oplyse om sundhedsvæsnet i de fleste af verdens lande. Det drejer sig f.eks. om standarden på hospitaler og praktiserende læger; samt hvilke forholdsregler du bør tage inden rejsen.

7. Pas (herunder særlige krav)

Sørg for altid at medbringe pas, der er gyldigt i hele den periode, du rejser i. Visse lande kræver f.eks., at passet skal være gyldigt mindst 6 måneder efter den forventede hjemrejsedato, for at du kan få indrejsetilladelse. Hvis passet ikke er i orden, kan du blive afvist og nægtet indrejse i landet.

Du kan tale med dit rejsebureau, Udenrigsministeriet, rejse-landets ambassade eller konsulat. Du kan også ringe til Europæiske for yderligere oplysninger om pasforhold.

Børn i passet

Børn optaget i et pas før den 1. oktober 2004 kan rejse sammen med passets indehaver, indtil passet udløber. Ellers skal børn have deres eget pas

8. Visum

Visse lande kræver visum af alle indrejsende, mens andre landes visumkrav bl.a. afhænger af varigheden af dit ophold, hvilket land du indrejser fra og dit formål med rejsen. Hvis dine visumforhold ikke er i orden, kan du blive nægtet indrejse i landet.

Undersøg altid visumforhold i god tid inden afrejse, da udstedelse af visum kan tage lang tid, og/eller da du måske bliver bedt om supplerende information.

Du kan tale med dit rejsebureau, Udenrigsministeriet, rejse-landets ambassade eller konsulat i Danmark. Du kan også ringe til Europæiske for yderligere oplysninger om visumforhold.

I nogle lande går man meget op i, at der er anført nøjagtigt samme navn i pas, visum, på rejsebilletter og f.eks. rejsechecks. Vær opmærksom på dette i relation til mellemnavn, navneforandring m.v.

9. Andre papirer

Husk altid at medbringe:

- a. EU-kørekort (internationalt kørekort er påkrævet i de fleste lande udenfor EU), hvis du ønsker at leje bil eller motorcykel på rejsemålet. Bemærk i denne forbindelse, at kun ganske få lande accepterer midlertidige kørekort, ligesom der i visse lande, afhængig af udlejningselskabet, stilles krav om, at kørekortet skal have været gyldigt i en vis periode
- b. Sygesikringsbevis, hvilket er en fordel at medbringe også uden for Europa, hvis du skulle miste dit pas
- c. AI dokumentation med billede, f.eks. kopier af Visa-kort, kan også være en ekstra sikkerhed, hvis du mister dit pas. Endvidere er det en god idé at medbringe kopi af pas, kreditkort, kørekort osv.

10. Sikkerhedsforhold og -information

I visse lande/områder er der borgerlige uroligheder, krigslignende tilstande eller endda krig. Europæiske udarbejder løbende krigsrisikoliste med angivelse af, hvor alvorlige forholdene er i lande/områder med uroligheder.

Opmærksomheden henledes på, at rejseforsikringen ikke dækker ved rejse til lande/områder; der er påført vores krigsrisikoliste som krigszone. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på www.er.dk. Du kan også ringe til vores KundeCenter på +45 70 10 60 30, hvis du har spørgsmål til sikkerhed på din rejse.

11. Gode råd om bagage og pakning

Det er selvfølgelig en individuel sag, hvad man tager med på rejsen. Her er nogle gode råd:

- a. Pak altid vigtige papirer; så som pas, penge, kreditkort o.s.v. i håndbagagen. Opbevar dem eventuelt i en pengekat og fordel kontanter blandt medrejsende, således at I ikke mister alle penge, hvis én person bliver udsat for tyveri
- b. Pak altid medicin i håndbagagen
- c. Pak aldrig elektroniske genstande i bagage, der checkes ind til flyrejser: De kan blive sorteret fra i sikkerhedskontrollen. Læg dem hellere i håndbagagen. Der findes ikke enslydende regler for håndbagagens vægt og størrelse. Dog kan man som tommelfingerregel bruge flg.: Vægt: Maks. 5 kg. Størrelse: Maks. 50 cm x 40 cm x 25 cm
- d. Pak aldrig lightere, lightergas og lignende i bagage, der checkes ind
- e. Noter serie-/løbenummer på kamera, pas, billetter, kreditkort m.v. og læg numrene derhjemme

REJSERÅD OG VEJLEDNING UNDER REJSEN

12. Indledning

Jo bedre man forbereder sig, des mere begrænser man risikoen for at komme uheldigt af sted på rejsen.

Man kan få gode tips fra guidebøger, fra sit rejsebureau, turistbureauet osv. Men det er kun de færreste steder, man kan læse om, hvordan det f.eks. påvirker kroppen at rejse med fly og andre transportmidler. Disse og mange andre nyttige oplysninger, kan du læse om på denne og de følgende sider.

13. Under transporten

Al transport påvirker og stresser kroppen, men der er forskel på, om man rejser med f.eks. fly, bil eller bus. Og der er forskel på, om man er rask eller syg. Selv en mindre og ubetydelig sygdom kan have indflydelse på, om man har godt af at rejse.

Hvis du rejser med fly, tog, bus eller bil, hvor pladsen er trang, gælder det om at holde blodcirkulationen i gang.

Dette gøres bedst ved at:

- Bære løstsiddende tøj, løsne bæltet, skjortekraven, sko osv.
- Undgå at lægge benene over kors, så du har fri blodcirkulation
- Gå en tur op og ned ad mellemgangen for at holde kroppen i gang
- Drik godt med væske, f.eks. vand og sodavand (ikke alkohol, da det dræner kroppen for væske)
- Ryg mindst muligt
- Sørg for at få sovet, så du er udhvilet, når du kommer frem
- Bevæg arme og ben af og til mens du sidder i sædet (ombord på flyet kan du ofte få en instruktion, der viser, hvilke øvelser man kan lave, mens man sidder i flysædet)

14. Sådan undgår du almindelige feriesygdomme

Sådan mindsker du risikoen for at blive syg på ferien

Mad og drikke:

- Drik rigeligt vand (1,5-3 liter om dagen afhængigt af varmen og dit aktivitetsniveau)
- Pas på med postevand i udlandet; køb plomberet flaskevand i stedet eller kog vandet først
- Varm mad bør være gennemstegt/kogt og frisklavet
- Pas på fisk og skaldyr
- Grønsager og frugt skal være friske, skrællede og skyllede i kogt eller desinficeret vand

Solen kan være meget stærk, så derfor:

- Brug solcreme med høj faktor
- Undgå for lang tids solbadning mellem klokken 12-16, hvor solen er meget stærk (lokalbefolkningen holder sig oftest fra solen midt på dagen)
- Brug solbriller med UV-filter
- Brug solhat

Når du skal bade:

- Pas på med at bade i swimmingpools, der ikke rengøres dagligt

15. Sådan reducerer du risikoen for ødelagt bagage og tyveri

- Pas på ved ankomst og afgang fra lufthavne, hoteller, busser og lignende steder, hvor der er mange mennesker
- Sørg for, at kufferten er lukket forsvarligt, og at remme er spændt fast
- Vær opmærksom. En selvsikker udstråling skræmmer ofte tyve væk
- Gå efter et fast mål, stop f.eks. ikke op i de mindre "pæne" områder i storbyer
- Bær ikke værdigenstande, så de er synlige. Smykker, pas og penge bør gemmes væk - benyt i videst mulige omfang hotellets boks
- Lås døren til dit hotelværelse - også når du opholder dig på værelset
- Fordel pengene. Et mavebælte til større beløb er langt det sikreste og medbring kun en pung til småbeløb
- En skuldertaske bør bæres med remmen på tværs, så tasken ikke let kan hives af
- Pas på personer, som passer dig op på gaden for at sælge souvenirs eller lignende
- Hvis du rejser i bil, så vær opmærksom på vejpirater og undgå at overnatte på raste- og parkeringspladser

16. Hvis du skal forlænge din rejseforsikring

Hvis du skal forlænge din rejse ud over den dato, du havde planlagt at rejse hjem, kan du:

Kontakte Europæiskes KundeCenter på +45 70 10 60 30 i tidsrummet 9-18 på hverdage eller kontakte salgsstedet, hvor du har købt din rejseforsikring.

Ved henvendelse skal du oplyse navn, policenr. og evt. CPR-nr.

17. Hvis du skal ændre dine rejsebilletter

Hvis du skal forlænge din rejse ud over den planlagte hjemrejsedato, skal du kontakte det rejsebureau, der har udstedt billetterne. Hvis du rejser med almindeligt rutefly, står der et booking referencenummer på billetterne. Referencen er normalt 5- eller 6-cifret kombination af tal og bogstaver. I nogle tilfælde kan det også være nok at oplyse dit navn til bureauet.

Bureauet vil kunne fortælle dig, om dine billetter kan ændres eller ej. Hvis de kan ændres, er det muligt, at du skal betale et gebyr for ændringen, men i andre tilfælde er det gratis. Kan billetterne ikke ændres, skal du købe en ny billet.

HVIS DU FÅR BRUG FOR HJÆLP UNDER REJSEN

18. Hvis du bliver syg

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din ferie, er det altid en god ide straks at søge lægehjælp.

Du er også velkommen til ringe til Europæiskes døgnåbne lægevagt og AlarmCentral på +45 70 10 90 30, som kan rådgive dig via telefonen. Som regel vil det være nødvendigt, at du bliver tilset og behandlet af en lokal læge.

19. Hvordan får du kontakt til en lokal læge?

Kontakt én af nedennævnte:

- Rejselederen hvis du er på en arrangeret rejse
- Hotellens reception
- Vort lokale ServiceKontor (se side 15)
- Europæiskes AlarmCentral på +45 70 10 90 30

Ved første henvendelse beder vi dig have følgende oplysninger klar (gælder ikke ved henvendelse til hotellets reception):

- Navn, adresse, policenr. og CPR-nr. på den, der skal have lægehjælp

Europæiske samarbejder med mange læger verden over; som accepterer at sende regningen direkte til Europæiske.

Hvis lægen alligevel kræver betaling af dig, skal du sørge for at få kvittering på alle dine udgifter.

Hvis du ikke har penge nok til at betale udgifterne, så kontakt:

- Rejselederen, hvis du er på en arrangeret rejse
- Vort lokale ServiceKontor (se side 15)
- Europæiskes AlarmCentral på +45 70 10 90 30

Ved henvendelsen beder vi dig have følgende oplysninger klar:

- Navn, adresse, policenr. og CPR-nr. på den person, der skal have lægehjælp

Vi vil så sørge for, at lægeudgifterne bliver betalt.

20. Hvis du bliver indlagt på hospital

Hvis du bliver indlagt på hospital, beder vi dig straks kontakte Europæiskes AlarmCentral på +45 70 10 90 30.

Vi skal bede om følgende oplysninger:

- Navn, adresse, policenr. og CPR-nr. på den, som er indlagt på hospitalet

- Telefonnr: til sygehus samt evt. navn på behandlende læge
- Europæisk læge vil kontakte den læge, der har tilset dig, for at finde ud af, hvad du fejler. Vi overvåger og kontrollerer din behandling, indtil du er rask eller klar til at rejse hjem.

Betaling: Europæiske sørger for at betale for behandlingen.

Hjemtransport/hjemrejse: Hvis du som følge af din sygdom ikke kan rejse hjem som planlagt, arrangerer Europæiske din hjemrejse.

21. Hjemkaldelse

Såfremt du bliver nødt til at afbryde din rejse, f.eks. grundet dødsfald i familien, så kontakt:

- Europæisk AlarmCentral på +45 70 10 90 30
- Det lokale ServiceKontor (se side 15)

så hjælper dig med at arrangere din hjemrejse.

Ved den første kontakt bedes du så vidt muligt have følgende oplysninger klar:

- Policenr.
- Planmæssig hjemrejsedato
- Ved sygdom/tilskadekomst:
 - CPR-nr. på den syge person
 - Indlæggelsessted og evt. navn på lægen, som står for behandlingen
 - Specielt ved sygdom: Dato for sygdommens opståen
- Tidspunkt for ønsket hjemrejse

22. Billetter, pas og kreditkort

Hvis du mister kreditkort, hævekort, rejsechecks, værdipapirer, billetter eller dit pas, skal du sørge for at:

- Kontakte dit pengeinstitut for at få spærret dine kreditkort/hævekort
- Henvende dig til nærmeste politi og anmelde hændelsen. Husk at få en kopi af eller nummeret på politirapporten, hvis politiet ikke vil udlevere en kopi

Specielt vedrørende pas

- Tag kontakt til nærmeste danske ambassade eller konsulat
- Gem kvitteringerne for dine udgifter

Hvis du får brug for hjælp eller er i tvivl om noget så kontakt:

- Din rejseleder, hvis du er på en arrangeret rejse
- Dit lokale ServiceKontor (se side 15)

- Europæisk AlarmCentral på +45 70 10 90 30 og oplys:

- Navn, adresse, policenr. og CPR-nr. på den person, som har behov for hjælp

23. Juridisk hjælp

Når du rejser rundt i verden, kan du blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller blive beskyldt for overtrædelse af lokale love.

Du kan også selv blive påført en skade, som du gerne vil have erstatning for:

Som følge af sprogproblemer samt kulturelle og politiske forskelle vil det ofte være svært for dig at gennemskue, hvad der foregår, og hvordan du skal forholde dig. Du vil f.eks. kunne føle dig presset til at efterkomme selv helt urimelige krav og indrømmelser.

Det er meget vigtigt, at du ikke underskriver erklæringer eller indgår aftaler uden at have været i kontakt med Europæiske.

Kontakt derfor altid:

- Europæisk AlarmCentral på +45 70 10 90 30
- Den lokale danske ambassade/konsulat på stedet
- Det lokale ServiceKontor (se side 15)
- Rejselederen, hvis du er på en arrangeret rejse

og oplys:

- Navn, adresse, policenr. og CPR-nr. på den person, som har behov for hjælp

Vi kan hjælpe dig med at få den nødvendige juridiske hjælp.

Hvis du bliver tilbageholdt vil det ofte være en fordel straks at kontakte det lokale danske konsulat eller ambassade.

24. Evakuering

Hvis du har behov for at blive evakueret fra krigsområder eller i forbindelse med naturkatastrofer, skal du altid kontakte Europæiske. Kontakt derfor:

- Europæisk AlarmCentral på +45 70 10 90 30
- Rejselederen, hvis du er på en arrangeret rejse

Du skal have følgende oplysninger klar:

- Navn, adresse, policenr. og CPR-nr. på den person, som har behov for hjælp

Vi koordinerer evakueringen med Udenrigsministeriet.

25. Bagageforsinkelse

Hvis din indskrevne eller indleverede bagage bliver forsinket under en eller anden form for transport - det kan være med fly, bus eller tog - skal du være opmærksom på følgende:

- a. Du skal anmelde forsinkelsen og få en kvittering på din anmeldelse
- b. Hvis forsinkelsen er sket under en flyrejse, skal du henvende dig til bagageservice i lufthavnen og få udstedt en såkaldt PIR (Property Irregularity Report). PIR er en skaderapport, der dels bekræfter, at du mangler din bagage, dels er det en forudsætning for, at din bagage kan findes igen

Du kan altid kontakte:

- c. Rejselederen, hvis du er på en arrangeret rejse
- d. Det lokale ServiceKontor (se side 15)
- e. Europæisk AlarmCentral på +45 70 10 90 30

og oplyse:

- Navn, adresse, policenr. og CPR-nr. på den person, som har behov for hjælp

Vi hjælper dig med at løse praktiske problemer og få økonomisk hjælp på stedet, så du kan fortsætte din rejse.

Vi skal bruge kvitteringer, fakturaer, notaer, kopi af kontoudskrifter eller lignende, der kan dokumentere prisen på de ting, der er købt som følge af bagageforsinkelse.

26. Mistet eller ødelagt bagage og ejendele

Hvis du mister eller får din bagage beskadiget under transport - det kan være med fly, bus eller tog - skal du være opmærksom på følgende:

- a. Du skal sørge for at anmelde bortkomst eller beskadigelse og få en kvittering på din anmeldelse
- b. Er beskadigelsen eller bortkomsten sket under en flyrejse, skal du henvende dig til bagageservice i lufthavnen og få udstedt en såkaldt PIR (Property Irregularity Report). PIR er en skaderapport, der dels bekræfter, at du mangler/har fået beskadiget din bagage, dels er det en forudsætning for, at din bagage kan findes igen

Får du dine ejendele beskadiget, så smid dem ikke ud, før du har aftalt dette med Europæiske.

Mister du dine ejendele ved tyveri, skal du anmelde tyveriet til det lokale politi og få en kopi af politirapporten. Hvis politiet ikke vil udlevere en kopi af politirapporten, skal du sørge for at få nummeret på rapporten. Det er din sikkerhed for erstatning af tyveriet.

Du kan altid kontakte én af følgende:

- c. Rejselederen, hvis du er på en arrangeret rejse
- d. Det lokale ServiceKontor (se side 15)
- e. Europæisk AlarmCentral på +45 70 10 90 30

Husk at oplyse

- Navn, adresse, policenr. og CPR-nr. på den/de personer, som har behov for hjælp

Du vil få hjælp til at løse praktiske problemer samt få økonomisk hjælp på stedet, så du kan fortsætte din rejse.

27. Hvordan kommer jeg i kontakt med Europæiske?

Europæiske har et internationalt netværk, som kan hjælpe dig, uanset hvor i verden du befinder dig. Her finder du vores ServiceKontorer:

Europa

Cypern

Euro-Center (Cyprus) Ltd.
Scouros Court Flat 25
12 Gr. Afxentiou Ave.
Larnaca 6023
tlf. +357 24 65 9860
fax +357 24 65 9861

Spanien, Mallorca

Euro-Center S.A.
Avenida Antonio Maura, 22
07012 Palma de Mallorca
tlf. +34 9 71 72 60 03
fax +34 9 71 72 26 16

Spanien, Málaga

Euro-Center S.A.
Edif. Fuensalud, 6
Avda. Antonio Machado, 15
29630 Benalmadena Costa
Málaga
tlf. +34 9 52 44 34 40
fax +34 9 52 44 34 41

Schweiz

Euro-Center Alps Region GmbH
Wassergasse 18
9000 St. Gallen
tlf. +41 71 228 0660
fax +41 71 228 0661

Tyrkiet

Euro-Center Yerele
Abdi Ipekci Cad. No. 61
Reassürans Han 2, 6th floor
34637 Macka – Istanbul
tlf. +90 212 315 4000
fax +90 212 315 4040

Øvrige del af verden

Australien

Sydney Euro-Center Pty. Ltd.
Level 5
200 George Street
NSW 2000, Sydney
tlf. +61 (2) 9 247 2700
fax +61 (2) 9 247 2117
Free-call fra Australien
(uden for Sydney) 1800 626 823

Brasilien

Euro-Center Ltda. Rio
Rua Mexico 3-1601
20031-144 Centre
Rio de Janeiro - RJ
tlf. +55 21 2544 9490
fax +55 21 2262 2706

Kina

Euro-Center China (H.K.) Co., Ltd.
Beijing Representative Office
8/F, Bld. C., East Lake Villas
35 Dongzhimenwai Dajie
Dongcheng District
Beijing 100027, P.R.C.
tlf. +86 10 6462 0486
fax +86 10 8451 1176

Thailand

Euro-Center (Thailand) Co.
Ltd. Evergreen Place,
10th Floor; Suite 10A
318 Phyathai Rd., Ratchathevi
(close to Asia Hotel)
10400 Bangkok
tlf. +66 2 216 8943-44
fax +66 2 216 8945

Sydafrika

Euro-Center Cape Town Pty.Ltd.
18th Floor; Metropolitan Centre
7 Coen Steytler Avenue
Cape Town 8001
tlf. +27 21 440 9999
fax +27 21 440 9888
Free-call fra
Sydafrika 0800 223 449

USA

Euro-Center USA Inc
140 West 57th St., Suite 6B
New York City, NY 10019
tlf. +1 212 265 8522
fax +1 212 265 7453
Free-call +1 800 844 3876

HVIS DU FÅR BRUG FOR HJÆLP EFTER REJSEN

28. Anmeldelse af skade efter hjemkomst

Hvis du ønsker at anmelde en skade til Europæiske efter din hjemkomst, kan du kontakte Skadeafdelingen på 70 21 29 93, kl. 9 – 16, eller vores hjemmeside www.europaeiske.gl
Vi beder dig have følgende oplysninger klar, når du ringer:

- a. Policenr. og CPR-nr.
- b. Navn og adresse
- c. Har du allerede været i kontakt med Europæisk Alarm-Central eller et lokalt ServiceKontor; skal du blot henvise til dit 6-cifrede kunde- eller skadenummer

Vi vil i størst mulige omfang forsøge at færdiggøre sagen over telefonen, men i visse situationer kan det være nødvendigt, at vi sender dig en skadeanmeldelse, som du skal udfylde og returnere til os.

REJSEFORSIKRING GRØNLAND FORSIKRINGSBETINGELSER NR. 035

I henhold til dansk forsikringslovgivning

Fælles bestemmelser

Sådan læser du forsikringsbetingelserne	side	18
Definitioner	side	19
Hvem kan købe rejseforsikringen?	side	20
Hvem er dækket af rejseforsikringen?	side	20
Hvornår skal rejseforsikringen købes?	side	20
Hvornår dækker rejseforsikringen?	side	20
Hvor dækker rejseforsikringen?	side	21
Hvilke dækninger er omfattet af rejseforsikringen	side	21
Dækningstabel	side	22
Generelle bestemmelser	side	45

De enkelte dækninger

Sygdom	side	24
Hjemtransport	side	26
24 timers lægevagt	side	27
Ødelagt ferie	side	28
Lægelig fejlbehandling	side	29
Indlogering af pårørende på hospital	side	30
Tandlæge og fysioterapi m.m.	side	30
Tilkaldelse og sygeledsagelse	side	31
Hjemkaldelse	side	32
Evakuering	side	34
Privatansvar i udlandet	side	34
Global juridisk assistance	side	35
Sikkerhedsstillelse	side	36
Økonomisk hjælp på stedet	side	37
Bagageforsinkelse	side	38
Billetter; pas og kreditkort	side	38
Bagage	side	39
Overfald	side	41
Ulykke	side	42

Sådan læser du forsikringsbetingelserne

Betingelserne er opdelt som følger:

- Kapitel 1 - Indledende bestemmelser – BASIS/PLUS
- Kapitel 2 – De enkelte dækninger – BASIS/PLUS
- Kapitel 3 - Generelle bestemmelser – BASIS/PLUS

KAPITEL I

– Indledende bestemmelser

DEFINITIONER

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- *akut sygdom*. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- *eksisterende sygdom* er en sygdom, der enten er kendt af patienten eller diagnosticeret på afreisetidspunktet.
- *ekstraudgifter* er udgifter; forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- *fastlagt rejs rute*. Rejs rute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- *kronisk sygdom* er en diagnosticeret sygdom, for hvilken der ikke er en kendt helbredende behandling.
- *papbørn*. Børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller lever sammen (samme folke- registeradresse) i et ægteskabslignende forhold med en biologisk forælder.
- *papforældre*. Personer; som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologisk forældre.
- *papsøskende*. Personer; som ikke er biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- *professionel sportsudøvelse* er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse:
"Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig- eller klubsponsor m.v. og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter mv. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier; herunder pengepræmier; som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag."
- *proteser* er kunstige lemmer; herunder kunstige tandsæt og tænder.

- *rejsepris pr. dag*. Rejseudgifter, der kan kræves betalt eller betalte ikke refunderbare, til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget motorkøretøj erstattes med DKK 250,- pr. dag pr. person – dog maksimalt DKK 1.000 pr. dag pr. køretøj.
- *screenet blod* er blodpræparater, hvor der ikke er risiko for overførsel af: Hepatitis B, hepatitis C, HIV I, HIV II samt malaria.
- *ulykkestilfælde* er en pludselig udefra kommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves der ikke, at der er tale om en udefra kommende indvirkning.
- *videnskabelige ekspeditioner* er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.

Hvem kan købe rejseforsikringen?

Denne forsikring kan kun tegnes af personer, der er tilmeldt folke-registeret i Grønland samt skal på rejse i eller fra Grønland. Forsikringen kan endvidere tegnes af personer med bopæl i Grønland, som på grund af rejse i 6 til 18 måneder midlertidigt frameldes folke-registeret i Grønland.

Ved rejser udenfor Norden, skal rejsende der er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, fremsende en helbredserklæring, der forinden rejsen skal godkendes af Europæiske. Du kan finde helbredserklæringen i denne håndbog. Yderligere blanketter kan rekvireres hos Europæiske på telefon +45 33 25 25 25 på www.europaeiske.gl eller ved at sende en e-mail til info@europaeiske.gl

Køber du rejseforsikringen, uden at opfylde ovennævnte krav, dækker rejseforsikringen ikke, og du vil få præmien refunderet på begæring.

Hvem er dækket af rejseforsikringen?

Den eller de personer, der står anført på forsikringspolice.

Hvornår skal rejseforsikringen købes?

Du skal købe rejseforsikringen senest ved afrejsen. Hvis du får behov for at forlænge rejseforsikringen under dit ophold i udlandet, kan du henvende dig til dit rejsebureau eller Europæiske på tlf. +45 70 10 60 30 eller fax +45 70 10 60 40 (hverdage 9.00 til 18.00) samt e-mail adresse info@europaeiske.gl

Hvornår dækker rejseforsikringen?

Forsikringsperioden fremgår af din police eller rejsebevis.

Når du har betalt rejseforsikringen, dækker den fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/opholdssted i Grønland for at påbegynde rejsen. Rejseforsikringen ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted (eller når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før din hjemkomst).

Indenfor forsikringsperioden kan du foretage flere rejser. Forsinkes din hjemrejse uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden med indtil 48 timer uden tillægspris.

Hvor dækker rejseforsikringen?

Forsikringen kan tegnes med forskellige geografiske dækningsområder

Norden og Grønland

Europa

Verden.

Norden og Grønland er i denne forsikring Danmark, Finland, Færøerne, Grønland, Island, Norge og Sverige.

Europa er i denne forsikring Albanien, Algeriet, Andorra, Azorene, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kanariske Øer, Kroatien, Letland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Makedonien, Malta, Marokko, Moldova, Monaco, Norge, Palæstina, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (Indtil Ural), San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Syrien, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Hvilke dækninger er omfattet af rejseforsikringen?

Nedenstående dækninger er kun gældende, såfremt de fremgår af den købte rejseforsikring. Den købte rejseforsikring fremgår af din forsikringspolice.

Bemærk:

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

DÆKNINGSTABEL (Forsikringssummer i DKK)

Dækninger	Grønland og Norden		Europa		Verden	
	Basis	Plus	Basis	Plus	Basis	Plus
Sygdom	Se note 1 nedenfor	Se note 1 nedenfor	250.000	Ubegrænset	500.000	Ubegrænset
Hjemtransport	100.000	100.000	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
24 timers lægevagt	24 timer i døgnet	24 timer i døgnet	24 timer i døgnet	24 timer i døgnet	24 timer i døgnet	24 timer i døgnet
Ødelagt ferie ²	10.000	Ubegrænset	10.000	Ubegrænset	10.000	Ubegrænset
Lægelig fejlbehandling	500.000	1 mio.	500.000	1 mio.	500.000	1 mio.
Indlogering af pårørende	1 pårørende	1 pårørende	1 pårørende	1 pårørende	1 pårørende	1 pårørende
Tandlæge og fysioterapi m.m.	-	-	5.000 tandlæge maks. 2.500	10.000 tandlæge maks. 2.500	5.000 tandlæge maks. 2.500	10.000 tandlæge maks. 2.500
Tilkaldelse og sygeledsagelse	1 person	2 personer	1 person	2 personer	1 person	2 personer
Hjemkaldelse	25.000	Ubegrænset	25.000	Ubegrænset	50.000	Ubegrænset
Evakuering	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
Privatansvar i udlandet	Personskade 10 mio. Tingskade 5 mio.	Personskade 10 mio. Tingskade 5 mio.	Personskade 10 mio. Tingskade 5 mio.	Personskade 10 mio. Tingskade 5 mio.	Personskade 10 mio. Tingskade 5 mio.	Personskade 10 mio. Tingskade 5 mio.
Global juridisk assistance	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Sikkerhedsstillelse	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Økonomisk hjælp på stedet	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500
Bagageforsinkelse ³	1.000	2.000	1.000	2.000	1.000	2.000
Billetter, pas og kreditkort	500	1.000	500	1.000	500	1.000
Bagage	2.500	10.000	2.500	10.000	2.500	10.000
Overfald	250.000	500.000	250.000	500.000	250.000	500.000
Ulykke	Invaliditet 200.000 Død 100.000	Invaliditet 200.000 Død 100.000	Invaliditet 200.000 Død 100.000	Invaliditet 200.000 Død 100.000	Invaliditet 200.000 Død 100.000	Invaliditet 200.000 Død 100.000

1 Udgifter til behandling m.m. er dækket under offentlig sygesikring eller Nordisk Konvention.

2 Ødelagt ferie gælder kun for rejser med en varighed på op til 1 måned.

3 Bagageforsinkelse gælder ikke ved rejser i Grønland.

KAPITEL 2 - BASIS/PLUS

I SYGDOM

Ved køb af en forsikring med dækning i Grønland og Norden, omfatter forsikringen ikke dækningen sygdom. Offentlige sygesikring eller Nordisk Konvention dækker udgifter til lægebehandling og hospitalsindlæggelse ved rejser i Grønland og Norden.

I.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter.

I.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadecomst - opstået på rejsen. Rejseforsikringen dækker endvidere fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt - se pkt. I.3. e.

I.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- b) indlæggelse på tosenkstue på hospital ("semi private"), medmindre andet er ordineret af Europæisk læge eller aftalt mellem behandlende og Europæisk læge,
- c) levering af screenet blod, såfremt Europæisk læge skønner, at du opholder dig i et risikoområde,
- c1) overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod,
- d) telefonsamtaler til Europæiske, herunder Europæisk AlarmCentral og lokalkontorer i hele verden,
- e) fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning,
- f) medicin, som den behandlende læge eller Europæisk læge ordinerer,
- g) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden,
- h) lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende eller Europæisk læge,
- i) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Europæisk læge - efter kontakt med behandlende læge

- vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig.

Rejseforsikringen dækker endvidere nødvendige ekstraudgifter til

- j) ophold på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.250,- om dagen – kost dog maksimalt op til DKK 250,- om dagen, når den behandlende læge eller Europæisk læge skønner, at du kan behandles ambulantly i stedet for på hospital.

I.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- a) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 6 måneder før afrejsen har medført
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol eller
 - ændret medicinering.
- b) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 6 måneder; eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- d) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- e) til behandling af AIDS-diagnosticerede patienter; uanset årsagen til behandlingen,
- f) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Grønland,
- g) til rekreations- eller kurophold,
- h) til behandling og hospitalsindlæggelse, når Europæisk læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Grønland,
- i) der påløber som følge af, at du ikke følger behandlende læges og/eller Europæisk læges anvisninger og
- j) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser; briller; kontaktlinser; høreapparater eller andre hjælpemidler:
- k) til behandling af sygdom og infektion, hvis primære årsag skyldes sygdom eller infektion i tænder eller omgivende væv, herunder retinerede visdomstænder.

1.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt,

- a) at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet.

2 HJEMTRANSPORT

2.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter.

2.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning I Sygdom, Nordisk Konvention eller offentlig sygesikring. Med hensyn til Nordisk Konvention og offentlig sygesikring gælder dette ikke, såfremt der er tale om en skadebegivenhed som omtalt i pkt. 1.4 a til og med e.

2.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til

- a) hjemtransport til din bopæl/hospital i Grønland. Det er en betingelse for dækning, at Europæisk læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. Europæiske afgør - efter en lægelig bedømmelse af din tilstand - om du skal hjemtransporteres med ambulance, ordinært trafikmiddel, ambulancefly e.l., samt hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- b) hjemsendelse af kufferter, beklædningsgenstande, toiletartikler, fotoudstyr e.l., du må efterlade i udlandet som følge af hjemtransport,
- c) transport med taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital til din bopæl i Grønland - dækningen gælder ved udskrivelse efter hjemtransport til hospital i Grønland,
- d) enten hjemtransport til bedemand/krematorium ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger - f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- d) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine pårørende ønsker dette - rejseforsikringen dækker maksimalt et beløb, der svarer til, hvad en hjemtransport ville koste.

Har du, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse

som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen *ekstraudgifter* til

- e) enten indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
- e) hjemrejse til bopæl i Grønland, maksimalt på økonomiklasse. Rejseforsikringen dækker endvidere nødvendige ekstraudgifter til
- f) ophold på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.250,- om dagen – kost dog maksimalt op til DKK 250,- efter endt behandling, og indtil du kan rejse hjem eller hjemtransporteres,
- g) hjemrejse for sikredes egne medrejsende børn/papbørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.

2.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- a) i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af dig selv, som Europæisk ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet hjemtransporten,
- b) til transport som følge af din frygt for smittefare.

2.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt,

- a) at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med hjemtransport, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet.

3 24 TIMERS LÆGEVAGT

3.1 Hvem dækkes?

Rejseforsikringen giver sikrede adgang til 24 timers lægevagt.

3.2 Hvad dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen giver dig under rejsen adgang til Europæisk 24 timers lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom eller tilskadekomst samt råd og vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

3.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til telefon e.l. ved henvendelse til Europæiskes 24 timers lægevagt.

4 ØDELAGT FERIE

Denne dækning gælder kun for rejser med en varighed på op til 1 måned.

4.1 Hvem dækkes udgifter for?

PLUS dækning

Rejseforsikringen dækker kun én af persongrupperne nævnt under pkt. a og b.

- Hele familien, hvis forældre rejser sammen med egne hjemboende børn/papbørn, og et eller flere af familiens medlemmer bliver berettiget til erstatning for ødelagt ferie jf. pkt. 4.2.
- Sikrede samt én rejseledsager, der er anført på samme faktura/deltagerbevis som sikrede, eller har købt rejsen for at foretage den sammen med sikrede.

Det er et krav for dækning af ødelagt ferie, at den enkelte person nævnt under pkt. 4.1 a eller b har købt en rejseforsikring hos Europæiske, der dækker Ødelagt ferie.

BASIS dækning

- Rejseforsikringen dækker sikrede.

4.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning I Sygdom, offentlige sygesikring eller Nordisk Konvention, hvor du

- hospitalsindlægges,
- ordineres sengeleje af behandlende læge,
- ordineres indendørs ophold af behandlende læge,
- hjemtransporteres eller
- hjemkaldes.

Med hensyn til Nordisk Konvention og offentlig sygesikring gælder dette ikke, såfremt der er tale om en skadebegivenhed som omtalt i pkt. 1.4 a) til og med e).

4.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rejsens pris pr. dag for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 4.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 4.1 a-c.

4.4 Begrænsninger

- Europæiske yder maksimalt erstatning én gang for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.
- Den dag, du af behandlende læge bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie. Feriedage forinden en hjemtransport eller hjemkaldelse er kun dækket, såfremt kriterierne i pkt. 4.2 1), 2) eller 3) er opfyldt.
- Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige ingen dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb.
- I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller dennes pårørende – dette uanset eventuel forudgående sygdomsperiode.

4.5 Særlige bestemmelser

- I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller indendørs ophold, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage.
- For persongruppen jf. pkt. 4.1 a og b ydes erstatning for samme periode som sikrede.

4.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du skal give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse samt levere relevante dokumenter; herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt varigheden af behandlende læges eventuelle ordination af henholdsvis sengeleje/indendørs ophold.

5 LÆGELIG FEJLBEHANDLING

5.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen yder erstatning til sikrede.

5.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning I Sygdom, offentlige sygesikring eller Nordisk Konvention. Med hensyn til Nordisk Konvention og offentlig sygesikring gælder dette ikke såfremt der er tale om en skadebegivenhed som omtalt i pkt. 1.4 a til og med e).

5.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen giver erstatning ved lægelig fejlbehandling, foretaget af en autoriseret læge, under hospitalsindlæggelse eller ambulant behandling i udlandet. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring §§ 2-8 og erstatningens størrelse efter gældende dansk lov om erstatningsansvar.

5.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler; herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb.

6 INDLOGERING AF PÅRØRENDE PÅ HOSPITAL

6.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker udgifter for én pårørende efter sikredes eget valg.

6.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning I Sygdom, offentlige sygesikring eller Nordisk Konvention. Med hensyn til Nordisk Konvention og offentlig sygesikring gælder dette ikke såfremt der er tale om en skadebegivenhed som omtalt i pkt. 1.4 a) til og med e).

6.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til værelse og kost for én pårørende, der efter dit valg indlogerer sig på hospitalet under din indlæggelse. Dette gælder; såfremt hospitalet har faciliteter til at indlogere pårørende.

6.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter efter hjemkomst til Grønland.

6.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med indlogering af pårørende på hospital, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet.

7 TANDLÆGE OG FYSIOTERAPI M.M.

Ved køb af en forsikring med dækning i Grønland og Norden, omfatter forsikringen ikke dækningen Tandlæge og Fysioterapi m.m.

7.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter.

7.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning I Sygdom eller i forbindelse med akut tandpine/skade.

7.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- behandling hos tandlæge, med autorisation i det land hvor du bliver behandlet, med op til DKK 2.500,-,
- 5 konsultationer hos fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut.

7.4 Særlig bestemmelse

Europæiske har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

7.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- efter hjemkomst til Grønland,
- til at erstatte, udskifte eller reparere proteser.

7.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt.

- at du fra behandlende tandlæge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk tandlæge adgang til alle relevante sygejournaler;
- at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med akut tandpine/skade, fysioterapi m.m., indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet.

8 TILKALDELSE OG SYGELEDSAGELSE

8.1 Hvem dækkes udgifter for?

Op til to personer (1 person ved køb af Basis dækning) efter forsikredes eget valg samt sikredes egne medrejsende børn/papbørn under 18 år.

8.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning I Sygdom, offentlige sygesikring eller Nordisk Konvention, hvor du

- a) får en akut sygdom eller kommer til skade, der af behandlende læge og Europæisk læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- b) rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst eller
- c) skal hjemtransporteres. Ved hjemtransport af afdød - dog ikke tilkald jf. pkt. 8.3 a.

Med hensyn til Nordisk Konvention og offentlig sygesikring gælder dette ikke, såfremt der er tale om en skadebegivenhed som omtalt i pkt. 1.4 a) til og med e).

8.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) tilkaldtes nødvendige udgifter til transport fra bopælen ud til dig og retur til bopælen - maksimalt økonomiklasse. Rejseforsikringen dækker ikke, hvis du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen,
- b) sygeledsagernes nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt økonomiklasse - når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Grønland,
- c) udgifter til transport - maksimalt samme transportklasse som dig - dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,
- d) ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske godkendte hotel, maksimalt DKK 1.000,- pr. dag pr. person,
- e) kost og lokaltransport med op til DKK 250,- pr. dag pr. person,
- f) ekstraudgifter til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Europæiske eller køb af en Europæiske rejseforsikring (Basis dækning) for sygeledsagelsens varighed.

8.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du indsender original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport, for de personer der har været sygeledsagere/på tilkald, samt dokumentation for afholdte udgifter til dine egne medrejsende børn/papbørn under 18 år.

9 HJEMKALDELSE

9.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker sikredes udgifter.

9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du må afbryde rejsen før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår

- a) akut sygdom eller tilskadekomst blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som forsikrede), børn, papbørn, forældre, papforældre, søskende eller papsøskende, der af behandlende læge og Europæisk læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn,
- b) livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som forsikrede), børn, papbørn, forældre, papforældre, søskende, papsøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder eller
- c) væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der - af økonomiske årsager - kræver din øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse eller indbrud).

9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- a) Rejseforsikringen dækker ekstra rejseudgifter - maksimalt økonomiklasse - til hjemrejse til Danmark eller din bopæl i Grønland.
- b) Rejseforsikringen dækker ekstraudgifter til hjemrejse for forsikredes egne medrejsende børn/papbørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.
- c) Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til transport til indhentning af den fastlagte rejserute. Udturen skal ske senest 1 måned efter afbrydelsen.

9.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

9.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) I tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt i pkt. 9.2 a eller b, skal du fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset din pårørende.
- b) I tilfælde af indbrud, brand eller e.l., skal du fremskaffe politirapport, samt oplyse hvorfor din tilstedeværelse er påkrævet.
- c) Har du selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal du indsende en skadeanmeldelse i udfyldt stand, med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet.

10 EVAKUERING

10.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter.

10.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at det danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer, udbrud af krig eller krigslignende tilstand i det område, hvor du befinder dig.

10.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse. Transporten skal finde sted ved første givne lejlighed efter Udenrigsministeriets anbefaling.
- tab af eller skade på bagage, du efterlader som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse. Billetter, pas og kreditkort dækkes inden for forsikringssummen i dækning 16 Billetter, pas og kreditkort. Øvrig bagage dækkes inden for forsikringssummen i dækning 17 Bagage.

10.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at du indsender dokumentation for de udgifter, du ønsker refundert. Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen.

11 PRIVATANSVAR I UDLANDET

11.0 Forsikringssum

Personskade DKK 10.000.000,-

Tingskade DKK 5.000.000,-

Forsikringssummerne er højeste grænse for Europæisk forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader; ansvaret pålægges flere og/eller der er dækning på én eller flere policer hos Europæiske.

11.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter.

11.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, såfremt du, i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

11.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- det beløb, du bliver forpligtet til at betale,
- omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Europæiske,
- skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo i ferieboligen, dog med en selvrisiko på DKK 1.000,- pr. forsikringsbegivenhed.

11.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

- i kontraktforhold,
- i erhvervs- eller arbejdsforhold, dog dækkes erstatningsansvar under arbejde, hvis det i det pågældende land er sædvanligt, at et sådant ansvar bæres af arbejdstageren,
- for skade på ting - ud over pkt. 11.3 c - som du ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat dig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund,
- for skade forvoldt af hunde,
- for skade som følge af, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj eller søfartøjer. Med hensyn til søfartøjer dog kun såfremt dette er på eller over 5 meters længde med sejl, eller hvis motorkraft overstiger 5 hk.

Forsikringen dækker endvidere ikke

- bøder eller bodslignende krav.

11.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden.

12 GLOBAL JURIDISK ASSISTANCE

12.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter.

12.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- dine udgifter til advokatbistand i forbindelse med juridiske problemer opstået under rejsen,

- b) i forbindelse med tiltale/sigtelse for et strafbart forhold, nødvendige og rimelige advokatomkostninger til og med sagens afgørelse ved 1. instans – dog maksimalt DKK 25.000,-. Bliver du ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes dine advokatomkostninger som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske efter påkrav,
- c) rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

12.3 Udenlandsk advokat

Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske

12.4 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning betaler du en selvrisiko. Selvriskoen udgør 10% af de samlede omkostninger, dog mindst DKK 2.500,-.

12.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved juridiske problemer

- a) mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- b) i forbindelse med erhvervsudøvelse,
- c) i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- d) mellem dig og Europæiske.

12.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig fremstilling af sagen m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

13 SIKKERHEDSSTILLELSE

13.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter samt transportudgifter for én tilkaldt person i tilfælde af, at forsikrede tilbageholdes - se pkt. 13.2 c.

13.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillingen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ved frigivelse eller efter anmodning,

- b) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden,
- c) transportudgifter for én person efter dit valg - maksimalt økonomiklasse - ud til dig og retur til bopælen i tilfælde af, at du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

13.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

13.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

14 ØKONOMISK HJÆLP PÅ STEDET

14.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter forsikredes udgifter.

14.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- a) Europæiske samarbejder med læger i hele verden. En dækningsberettiget udgift til lægebehandling kan således i mange tilfælde betales direkte af Europæiske til behandlede læge på opholdsstedet. Ved hospitalsindlæggelse vil Europæiske om nødvendigt stille betalingsgaranti.
- b) Europæiske kan opføre og udbetale en skade helt eller delvist på opholdsstedet – økonomisk hjælp på stedet. Udbetaling sker ved overførsel til det sted, hvor forsikrede befinder sig – dog under forudsætning af at det er muligt at overføre beløbet til det pågældende sted.

14.3 Begrænsning

Økonomisk hjælp på stedet kan ikke overstige den forventede dækningsberettigede erstatning.

14.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

15 BAGAGEFORSINKELSE

15.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter.

15.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for Grønland.

15.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til DKK 500,- pr. døgn.

15.4 Undtagelser

Erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af rejseforsikringen.

15.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at der foreligger original

- dokumentation for forsinkelsen fra det pågældende transportselskab/rejsebureau - ved indskreven bagage original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- billet(-ter) eller indtegningsbevis(-er) samt
- dokumentation for de afholdte rimelige erstatningskøb.

16 BILLETTER, PAS OG KREDITKORT

16.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter.

16.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas og kredit-/hævekort.

16.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter ved genanskaffelse af billetter, kredit-/hævekort og pas. Udgifterne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.v., men ikke erstatning for den tid det tager at genanskaffe genstandene.

16.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort.

16.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapport eller andet bevis for anmeld-

else af skade, originale kvitteringer m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

- Tyveri af genstande skal anmeldes til nærmeste politimyndighed. Kan dette ikke lade sig gøre, skal anmeldelse ske til rejsearrangøren eller Europæiske. Kan anmeldelse undtagelsesvis ikke foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten.

17 BAGAGE

17.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter sikredes udgifter.

17.2 Hvilke genstande er omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter de genstande, du medbringer på rejsen eller køber på opholdsstedet. Dækning for rede penge, værdipapirer og rejsechecks er begrænset - se pkt. 17.5.

17.3 Hvilke genstande er ikke omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter ikke

- billetter, pas og kredit-/hævekort. Se under dækning 16 Billetter, pas og kreditkort,
- genstande, der bruges i erhvervsmæssigt henseende,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer; både, windsurfere, samt tilbehør til disse.

17.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- al form for tyveri og beskadigelse,
- bortkomst af indskreven bagage - bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er stoppet, og bagagen ikke er fundet,
- en selvrisko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring.

17.5 Begrænsninger

- Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 1.000,- – dog kun i tilfælde af tyveri, og kun hvor genstandene bæres på/af dig eller opbevares i safety box på værelset eller i receptionen.
- Under flytransport er foto-, video-, PC-udstyr samt smykker alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

17.6 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
- c) genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transport, eller før du afhenter dem. Bagage, der sendes med tog op til 48 timer før din afrejse, betragtes ikke som bagage der sendes særskilt, og er derfor dækket af rejseforsikringen,
- d) tyveri af genstande, der er uden effektiv opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn e.l.
- e) beskadigelse af sportsudstyr i forbindelse med anvendelse,
- f) tyveri af sportsudstyr, med mindre sportsudstyret er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn e.lign.,
- g) hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at man kan dokumentere sit tab,
- h) beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- i) indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks.

17.7 Hvordan beregnes erstatningen?

- a) Genstande, der er indkøbt som nye, er maksimalt 2 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- b) For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- c) Europæiske kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse.
- d) Europæiske er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes af forsikrede, vil forsikrede modtage en erstatning svarende til Europæiskes udgift ved genlevering.
- e) Film-, video-, båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger o.l. dækkes med værdien af råmateriale.

17.8 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

17.9 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) I tilfælde af tyveri af bagage skal du anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til Europæiske. Kan dette ikke lade sig gøre, skal anmeldelse ske til rejsearrangøren eller Europæiske.
- b) Såfremt du undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til Europæiske.
- c) Ved bortkomst eller beskadigelse af indskreven bagage skal du foretage anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør: Kvittering herfor skal sendes til Europæiske i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren.
- d) I tilfælde af beskadigelse af effekter må disse ikke smides ud før tilladelse er givet, eller skaden er opgjort. Du skal på forlangende sende de beskadigede effekter til Europæiske.
- e) Du skal som dokumentation for effekternes alder og værdi, sende originale kvitteringer; garantibeviser e.l. original dokumentation til Europæiske. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter du kræver erstatning for. Du skal angive art, mærke, type, alder, og købspris umiddelbart før skaden.

18 OVERFALD

18.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du får en påviselig personskade som følge af et overfald.

18.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale i henhold til Lov om erstatningsansvar for en personskade opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark,
- b) 10 konsultationer af en times varighed hos en psykolog - enten på opholdsstedet eller i Grønland.

Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at forsikrede er i live ved udbetalingen.

18.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- tingskader;
- overfald, som tilføjes dig af din rejseledsager (en person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig).

18.4 Voldgift

Méngradens størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem dig og Europæiske.

18.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt,

- at overfaldet hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi, og at politirapport udfærdiges og sendes til Europæiske i original,
- at du konsulterer en lokal læge/hospital umiddelbart efter overfaldet, samt at du indhenter lægeerklæring og sender den til Europæiske i original.
- Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske valgt læge.

19 ULYKKE

19.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Ulykke

- Forsikringen giver ret til erstatning for varigt mén - invaliditetserstatning som følge af et *ulykkestilfælde*.

Dødsfald

- Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du under rejsen afgår ved døden som følge af et *ulykkestilfælde*.

19.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Ulykke

- Varigt mén - invaliditetserstatning som følge af et *ulykkestilfælde*.

Dødsfald

- Forsikringssummen udbetales.

19.3 Invaliditetserstatning

- Du har ret til invaliditetserstatning, såfremt et *ulykkestilfælde* har medført et varigt mén på mindst 5%. Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige, når din helbredstilstand ikke længere forventes at

ville ændre sig væsentligt, dog senest 3 år efter *ulykkestilfældets* indtræden.

- Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen.
- Méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsskadestyrelsens méntabel uden hensyn til dit erhverv.
- Invaliditetserstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100. En invaliditet, der var til stede før *ulykkestilfældet*, berettiger ikke til erstatning.
- En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

19.4 Hvilke personer modtager erstatningen?

Ulykke

Erstatning udbetales til sikrede.

Dødsfald

Medmindre andet skriftligt er meddelt Europæiske udbetales forsikringssummen til din ægtefælle eller; hvis en sådan ikke efterlades, dine børn eller; hvis sådanne ikke findes, din samlever; som er og har været tilmeldt samme adresse i Folkeregistret gennem mindst 2 år eller; hvis en sådan ikke findes, dine arvinger.

19.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- invaliditet/dødsfald som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et *ulykkestilfælde*,
- forværring af følgerne af et *ulykkestilfælde*, på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom,
- tandskader som følge af et *ulykkestilfælde*.

19.6 Voldgift

Méngradens størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem dig og Europæiske.

19.7 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- Indtræffer et *ulykkestilfælde*, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ske hurtigst muligt ved

udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiskes erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.

- b) Såfremt du er i besiddelse af en lægerapport eller hospitalsjournal, skal disse indsendes i original form.
- c) Såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.
- d) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af selskabet valgt læge.
- e) Europæiske er berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret resultatet heraf.

KAPITEL 3

– Generelle bestemmelser - BASIS/PLUS

20 GENERELLE UNDTAGELSER

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter der vedrører; skyldes eller er opstået som følge af

- a) forsæt eller grov uagtsomhed,
- b) alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,
- c) deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*,
- d) selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke dækning 1-3 og 5-14,
- e) *professionel sportsudøvelse*.

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- f) krig, krigslignende aktioner; oprør; borgerlige uroligheder i lande, der er påført Europæiskes krigsrisikoliste under krigszone. Rejseforsikringen dækker dog op til 24 timer efter starten på begivenhederne nævnt i dette pkt.,
- g) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- h) strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed,
- i) udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

21 FORSIKRINGSSUM

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger; danner grænsen for Europæiskes erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder; der indtræder i forsikringsperioden.

22 DOBBELTFORSIKRING

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Invaliditets- og dødsfaldserstatningen under dækningen Ulykke bliver ikke begrænset af anden købt forsikring. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

22A Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur; there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

23 OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Du kan ikke uden Europæiskes samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

23A You cannot, without consent from Europæiske, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

24 REGRES

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Europæiske i alle dine rettigheder desangående.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

24A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

25 FORTRYDELSESRRET

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- a) Efter Lov om forsikringsaftaler § 34 i, har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage og fristen regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:
 - 1) Den dag hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået eller
 - 2) Den dag, hvor du har modtaget skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.Udløber fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske Rejseforsikring A/S,
Frederiksberg Allé 3,
1790 København V

26 TILBAGEBETALING AF BETALT PRÆMIE

Europæiske tilbagebetaler betalt præmie efter forsikringens ikrafttrædelse, såfremt der ved forsikringens ophævelse er mere end 30 dage tilbage af den oprindelige policies løbetid. Tilbagebetalingen sker i henhold til gældende præmietarif.

Det er en betingelse for denne tilbagebetaling, at du indsender original police til Europæiske samt dokumentation for din hjemkomst dato. Europæiske tilbagebetaler ikke betalt præmie, hvis du er blevet hjemtransporteret eller rejst hjem på selskabets regning.

27 ANKENÆVN

Er du uenig i Europæiskes afgørelse og fører fornyet henvendelse til Europæiske ikke til andet resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1672 København V

Din klage skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Europæiske,
- b) Ankenævnet for Forsikring,
- c) Forbrugerrådet.

28 VÆRNETING

Søgsmål mod Europæiske skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

 **EUROPÆISKE**
REJSEFORSIKRING A/S


Stempelafgift berigtiges efter stempelovens §70

Kontakt nærmeste ServiceKontor (Euro-Center) eller Europæiske, hvis du bliver syg, skal ind-lægges på hospital eller på anden måde får brug for akut hjælp i udlandet. Vi hjælper med at finde nærmeste læge eller hospital. Læs mere om vores AlarmCentral i København (Euro-Alarm) og ServiceKontorer (Euro-Centre) rundt om i verden på www.europaeiske.dk

Du kan også kontakte os inden rejsen på +45 70 10 60 30 (hverdage kl. 9-18) og få information om feriesygdomme og lokale behandlingsforhold.

To the physician/hospital:

The insurer (European Travel Insurance) must be notified immediately in the event of hospitalization or in cases with possible repatriation. If requested, the insurer will verify benefits.

EUROPEAN TRAVEL INSURANCE CO. LTD., DENMARK (EU-ROPÆISKE REJSEFORSIKRING A/S)

Frederiksberg Allé 3 · DK-1790 Copenhagen V
Phone (24 hrs) +45 70 10 90 30 · Fax +45 70 10 90 40
www.europaeiske.gl

C 180

Kontakt nærmeste ServiceKontor (Euro-Center) eller Europæiske, hvis du bliver syg, skal ind-lægges på hospital eller på anden måde får brug for akut hjælp i udlandet. Vi hjælper med at finde nærmeste læge eller hospital. Læs mere om vores AlarmCentral i København (Euro-Alarm) og ServiceKontorer (Euro-Centre) rundt om i verden på www.europaeiske.dk

Du kan også kontakte os inden rejsen på +45 70 10 60 30 (hverdage kl. 9-18) og få information om feriesygdomme og lokale behandlingsforhold.

To the physician/hospital:

The insurer (European Travel Insurance) must be notified immediately in the event of hospitalization or in cases with possible repatriation. If requested, the insurer will verify benefits.

EUROPEAN TRAVEL INSURANCE CO. LTD., DENMARK (EU-ROPÆISKE REJSEFORSIKRING A/S)

Frederiksberg Allé 3 · DK-1790 Copenhagen V
Phone (24 hrs) +45 70 10 90 30 · Fax +45 70 10 90 40
www.europaeiske.gl

C 180



REJSEFORSIKRING
+45 70 10 90 30
DU KAN FÅ HJÆLP DØGNET RUNDT

POLICENR. _____

UNDERSKRIFT _____

TRAVEL INSURANCE
EUROPEAN TRAVEL INSURANCE CO. LTD., DENMARK



REJSEFORSIKRING
+45 70 10 90 30
DU KAN FÅ HJÆLP DØGNET RUNDT

POLICENR. _____

UNDERSKRIFT _____

TRAVEL INSURANCE
EUROPEAN TRAVEL INSURANCE CO. LTD., DENMARK

FORSIKRINGSKORTET ER DIN GENVEJ TIL HJÆLP FØR, UNDER OG EFTER REJSEN

Husk at udfylde forsikringskortet inden rejsen. Opbevar det altid på dig - så er vi kun et telefon-opkald væk.

Ved rejser uden for Norden, skal rejsende, som er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, huske at udfylde helbreds erklæringen bagest i håndbogen og sende den til Europæiske.

Du er velkommen til at kopiere erklæringen eller ringe på 70 10 60 30, hvis du får brug for mere end en enkelt erklæring.

BEMÆRK!

ER DU FYLDT 70 ÅR?

Ved rejser uden for Norden skal rejsende, som er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, indsende en helbredserklæring, der forinden rejsen skal godkendes af Europæiske. Helbredserklæringen findes bagest i denne håndbog.

Køber du en rejseforsikring uden at opfylde ovennævnte krav, dækker rejseforsikringen ikke, og du vil få præmien refunderet på begæring. Se definition af Norden på side 21.

KRONISKE SYGDOMME

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, som inden for de sidste 6 måneder før afrejsen har medført:

- Hospitalsindlæggelse
- Ændring i medicinering
- Vurdering/behandling hos læge uden for kontrol

Se også pkt. 1.4. på side 25 - eller på hjemmesiden under "Rejseråd".



Frederiksberg Allé 3 · 1790 København V
Tlf. 70 10 60 30 · Fax 70 10 60 40
www.europaeiske.dk